

סונול ישראל בע"מ

מדיניות פרטיות לפונים בעקבות פרסום מוצרים ו/או שירותים

הוראות מדיניות פרטיות זו תחול בכל מקרה של שליחת המידע האישי שלך לאחת מחברות קבוצת סונול ישראל בע"מ (להלן: "סונול", "אנו" או "אנחנו", בהטיות על פי הקשר הדברים), במסגרת פנייתך לסונול או יצירת קשר עם סונול בעקבות פרסום מוצרים ו/או שירותים של סונול.

אנו מכבדים את הפרטיות שלך ומחויבים להגן על סודיות המידע האישי אשר שיתפת איתנו. כשאתה יוצר איתנו קשר בעקבות פרסום מוצרים ו/או שירותים של סונול אנו עושים שימוש במידע האישי שלך בכדי לברר את פוטנציאל התאמת המוצרים ו/או השירותים של סונול לצרכיך, ולצורך יצירת קשר איתך בהמשך לפנייתך. בנוסף, אנו עשויים להשתמש בפרטים שמסרת לנו לצורך פניה אליך בעתיד, לרבות באמצעות הודעות דוא"ל, מסרונים וכיוצא באלה, לשם פרסום או הצעת מוצרים ושירותים מסוגים הדומים לאלה אשר בעקבות פרסומם פנית אלינו. ככל שאין ברצונך לקבל הצעות כאמור, באפשרותך להודיע לנו זאת באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: sonolsolar@sonol.co.il.

מסירת המידע האישי שלך במסגרת פנייתך בעקבות פרסום מוצרים ו/או שירותים של סונול מהווה הסכמה, מרצונך החופשי ומבלי שתחול עליך חובה חוקית לכך, לאיסוף ועיבוד המידע כאמור על ידי סונול.

המידע שאנו אוספים

במסגרת פנייתך אלינו בקשר עם רכישת מוצרים ו/או שירותים אנו עשויים לבקש ממך פרטי מידע שונים כגון שם פרטי ושם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מגורים או כתובת פיזית אחרת, פרטי קשר אחרים, תאריך לידה, מגדר, מקצוע, תפקיד, תחום עיסוק, ומידע אחר שעשוי להיות רלוונטי בנסיבות העניין. בנוסף למידע הראשוני שתמסור לנו במסגרת פנייתך בקשר עם מוצרים ו/או שירותים המוצעים על ידי סונול, אנו עשויים לאסוף עליך מידע נוסף באמצעות כל פנייה נוספת אליך או קיום תקשורת איתך בכל אופן שהוא.

מידע שאנו מקבלים מצדדים שלישיים

אנו מאפשרים לך לשלוח אלינו את פרטיך האישיים באמצעות שימוש בכלים המוצעים על ידי צדדים שלישיים, כגון רשתות חברתיות ופלטפורמות מקוונות המספקות שירותי פרסום, שיווק או יצירת קשר בין לקוחות וחברות המציעות מוצרים ושירותים. כל מידע שנקבל מצדדים שלישיים כאמור, במסגרת פנייתך לסונול בקשר עם מוצרים ו/או שירותים המוצעים על ידי סונול, יהיה כפוף למדיניות פרטיות זו ואנו נהיה בעלי מאגר המידע בהתייחס למידע זה. עם זאת, אנא שים לב כי ייתכן ששימוש בצדדים שלישיים כאמור, יהיה מותנה בהסכמתך למדיניות הפרטיות שלהם, שעליה אין אנו נוטלים כל אחריות, ויהיה כפוף למדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלה.

שיתוף מידע וגילוי

ייתכן כי המידע האישי שלך ישותף עם חברות שונות בקבוצת סונול ישראל בע"מ, בארץ ובעולם. השימוש של חברות הקבוצה במידע האישי שלך יהיה בהתאם למדיניות פרטיות זו.

בנוסף, אנו עשויים להעביר את פרטיך האישיים והמידע שנאסף אודותיך לחברות או צדדים שלישיים אחרים לצורך כל אחת מן הסיבות להלן:

(א) לחברות המספקות לסונול שירותים ו/או מוצרים הקשורים לפעילותה העסקית של סונול, לרבות, אך ללא הגבלה, בקשר עם אספקת השירותים ו/או המוצרים שלצורך רכישתם פנית לסונול;

(ב) בכל מקרה בו קיימת חובה על פי דין למסור את המידע לצדדים שלישיים או לרשויות מוסמכות, או במקרה שבו קיימות נסיבות דחופות הדורשות זאת, לרבות מטעמים של הגנה על ביטחון הציבור, על ביטחונך שלך או על נכסיה של סונול;

(ג) במקרה של הליך משפטי הנוגע לסונול או למוצריה ולשירותיה, בין אם בעקבות או בקשר לפנייתך לסונול ובין אם מסיבה כלשהי אחרת, או כל הליך דומה.

מלבד האמור לעיל, כל העברה אחרת של מידע אישי לצדדים שלישיים תהיה כפופה להסכמתך.

ככל שמידע אודותיך יועבר לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, מובהר שצדדים שלישיים אלו עשויים להימצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל ובשל כך להיות כפופים לדיני הגנת הפרטיות של מדינות אחרות בעולם, לרבות מדינות שאינן מעניקות הגנה זהה לזו שמעניק הדין הישראלי לפרטיותך. לכן, אתה מאשר באופן מפורש לחברה להעביר את המידע שנאסף אודותיך, בהתאם למדיניות הפרטיות, גם למדינות אלה.

משך שמירת המידע

אנו נשתמש במידע האישי שלך כל זמן שהדבר נדרש בכדי לתת מענה לפנייתך לסונול או לעמוד במטרות שלשמן המידע נאסף על ידינו.

עם זאת, גם לאחר סיום השימוש במידע האישי שלך לצורך המטרות המצוינות במדיניות זו, ייתכן שנמשיך לשמור את המידע האישי שלך לצורכי ארכיב וגיבוי, לצורכי ביקורות מס והפקת דוחות כספיים, ולצורך ניהול הליכים משפטיים או התגוננות מפניהם, והכל לתקופה שלא תעלה על שבע (7) שנים לאחר סיום השימוש במידע האישי שלך למטרות המצוינות במדיניות זו.

בנוסף, אנא שים לב כי אנו נשמור גם מידע אנונימי, אשר אינו מאפשר את זיהויך, אשר התקבל ו/או נגזר מפנייתך, וזאת לצרכי ניתוח סטטיסטי ושיפור מוצרינו ושירותנו, וזאת ללא מגבלת זמן.

זכויותיך ביחס המידע

בכל עת, תוכל לבקש לעיין במידע (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981) שמסרת לנו ושאלנו מחזיקים אודותיך במאגרי מידע ממוחשבים. עם זאת, מובהר כי לא תהיה זכאי לעיין במידע שהוא בגדר סוד מסחרי או מידע מקצועי או מסחרי אחר של סוגל או של גורמים אחרים המספקים שירותים לסוגל.

בנוסף, תהיה רשאי לבקש תיקון או מחיקה של מידע אישי כאמור. עם זאת, אנא שים לב שעל פי הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 איננו מחויבים לקבל את בקשתך לתיקון או למחיקה, וכי ככל שנחליט לקבל את בקשת המחיקה, יתכן שלא נוכל ליצור איתך קשר או להציע לך מוצרים ו/או שירותים של סוגל העשויים להתאים לצרכיך, ו/או לברר את פוטנציאל התאמתם של מוצרים ו/או שירותים כאמור, לרבות בעתיד.

אבטחת מידע

אנו עושים מאמצים נאותים כדי להגן על הנתונים שנמסרו על ידיך, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש במערכות אבטחת מידע כדי למנוע גישה בלתי מורשית למידע זה. אנו מקדישים משאבים רבים ונוקטים אמצעים מחמירים למניעת חדירה למערכות המחשב שלנו ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות. עם זאת, אין באפשרותנו להבטיח שמערכות המידע שלנו תהיינה חסינות באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהן, ובכפוף להוראות כל דין, לא נהיה אחראים לכל נזק שייגרם עקב חדירה בלתי מורשית למידע המוחזק אצלנו.

שינויים במדיניות הפרטיות

מעת לעת, אנו עשויים לשנות את הוראות מדיניות פרטיות זו. במידה ויתבצע שינוי מהותי כלשהו במדיניות זו, בהוראות שעניינן אופן השימוש במידע האישי שמסרת, תפורסם על כך הודעה באתר זה או בכל דרך מקובלת אחרת.

פניות בנוגע לפרטיות

אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע למדיניות פרטיות זו, או במידה ואתה מעוניין לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי שלך, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח הודעה באתר סוגל.